

POLÍTICA PRIVACIDAD Y CONFIDENCIALIDAD

PORTAL WEB DE CONTAMOS®

Para Contamos®, es de suma importancia que todos nuestros usuarios de nuestra página web o clientes conozcan la política de privacidad, confidencialidad y seguridad de los datos que suministran nuestra entidad, así como los términos de uso y las condiciones sobre las cuales se manejará la información que nos suministren en razón a las diferentes actividades que realizamos, lo cual garantiza la privacidad de la información personal.

Para ello, le solicitamos leer todas las condiciones que a continuación se señalan y que se ajustan a lo dispuesto en la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y normas concordantes. Si no está de acuerdo con el tratamiento que se dará a la información por usted suministrada es recomendable que se abstenga de utilizar los servicios que presta nuestra entidad o de usar esta página web.

El usuario o cliente acepta y reconoce que la información personal que ofrece a Contamos®, lo hace voluntariamente y teniendo en cuenta las características de esta página web y las facultades de uso por parte de Contamos®. Igualmente, acepta y reconoce que la información que suministra hará parte de un archivo y/o base de datos que contendrá su perfil, que podrá ser utilizada por Contamos®, en los términos que a continuación se indican.

Al facilitarnos sus datos, el cliente o usuario declara a Contamos®, que son veraces, completos, exactos, actualizados, comprobables y comprensibles.

1.1 Modificaciones a la Política de Privacidad:

Contamos®, actualiza su política de privacidad para lo cual se publica en esta misma página indicando la fecha de actualización, cambios que serán ajustados a la normatividad que sobre la misma sean expedidos por el legislador y conlleven la modificación de la

política adoptada por la entidad, entrando en vigencia desde el mismo momento de su publicación.

El usuario o cliente podrá conocer, actualizar, modificar y rectificar la información personal que haya suministrado de conformidad con lo dispuesto en los artículos 15 y 20 de la Constitución Política de Colombia y la Ley General de Protección de Datos Personales, 1581 de 2012.

1.2 Tipo de Información Solicitada:

Contamos®, no solicitará en ningún momento información de tipo sensible según la definición que trae el artículo 5 de la Ley 1581 de 2012, y que se describe como aquella relacionada con el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promuevan intereses de cualquier partido político, o datos relativos a la salud, entre otros.

Por tanto, toda la información que se captura por nuestra entidad será utilizada para fines estadísticos y anónimos, y se advierte que en ningún caso los datos que reposen en la base de datos de Contamos®, serán vendidos o cedidos a cualquier título y solo serán utilizados para otro fin cuando medie autorización previa y expresa del usuario o cliente.

1.3 Seguridad:

Contamos®, se compromete a garantizar la seguridad de los datos personales, por lo que, para compartir la información obtenida con terceros, solicitará consentimiento previo y escrito del usuario o cliente. Si el usuario o cliente considera que ha enviado datos que pudieren causarle un perjuicio o que pretende que sea eliminado de la base de datos, deberá solicitar a Contamos®, directamente en el correo electrónico protecciondedatos@contamos.com.co la eliminación del mismo en atención a la legislación vigente del país.

1.4 Enlaces a otros sitios web:

El portal web de Contamos®, podrá introducir enlaces o “links” a otros sitios web propios o de terceros. Si el usuario o cliente decide ir a alguno de los sitios web enlazados en nuestro portal, debe tener en cuenta que cada uno de estos portales o sitios web cuenta con una política de privacidad distinta, por lo cual no se acepta, ningún tipo de responsabilidad sobre la información o datos personales que el usuario o cliente incluya en estos portales.

1.5 Phishing:

De ninguna manera y bajo ninguna circunstancia Contamos®, solicitará información confidencial, personal comercial o financiera, a través del correo electrónico o de alguno de sus trabajadores, a fin de evitar el denominado "phishing" que consiste en el envío de correos electrónicos que, aparentando provenir de fuentes fiables (por ejemplo, entidades bancarias), intentan obtener datos confidenciales del usuario o cliente, que posteriormente son utilizados para la realización de algún tipo de fraude, pidiendo al usuario o cliente pulsar un enlace que lleva a páginas web falsificadas con fines de estafa, por lo cual el usuario o cliente deberá informar a Contamos®, si recibe alguno de estos mensajes, al correo electrónico protecciondedatos@contamos.com.co

1.6 Proceso de Recolección de los Datos de los usuarios o clientes:

Contamos®, recibe la información de sus usuarios o clientes cuando realizan alguna transacción con este, como lo es por ejemplo la solicitud de un servicio a través de la página web, el registro de usuarios en el chat, la inscripción a un seminario, por lo que los datos que se almacenan dependen de la relación comercial requerida.

Por ello lo que se requiere básicamente es información relacionada con el nombre del contacto, dirección, número telefónico, dirección de residencia, correo electrónico, profesión, sector de la economía a que se dedica, entre otros, con el fin de asegurar que el servicio ofrecido proporcionará satisfacción al usuario o cliente, hacer seguimiento de esta y aprovechar las recomendaciones de los usuarios o clientes, poder contactarlos en el caso de fallas en el servicio o de ofrecer productos nuevos y la información financiera necesaria en caso de que se requiera para efectos legales.

La información recopilada, podrá ser utilizada con fines de marketing e investigación al menos que el usuario o cliente, manifieste lo contrario, pudiendo Contamos®, enviar la información o promoción de los productos que haya solicitado el usuario o cliente y según lo previsto en la Política de tratamiento de la información.

De acuerdo con la regulación legal vigente en materia de protección de datos, así como en materia de las TIC y de comercio electrónico, el usuario o cliente acepta expresamente que los datos personales aportados en el momento de su registro, o cualquier otro facilitado a Contamos®, para su acceso a algunos de los servicios del sitio web, sean incorporados a la base de datos titularidad de esta empresa. En el caso de comunicaciones comerciales a través de correo electrónico o medio equivalente, el usuario o cliente presta su consentimiento expreso para el envío de publicidad a través de dicho medio.

Contamos®, se compromete al cumplimiento de su obligación de secreto de los datos de carácter personal y de su deber de tratarlos con confidencialidad, y asume, a estos efectos, las medidas de índole técnica, organizacional y de seguridad necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, de acuerdo con lo establecido en la normatividad colombiana vigente.

Al acceder a los servicios que ofrece Contamos®, a través de ésta página web, el usuario o cliente tiene para su acceso una clave que

es exclusiva por lo que su uso adecuado es su responsabilidad, y además se compromete a mantenerlos actualizados para lo cual podrá usar su usuario y contraseña, lo que le permitirá actualizar los datos por sí mismo.

Cualquier usuario o cliente registrado puede en cualquier momento ejercer el derecho a acceder, rectificar, y en su caso, cancelar sus datos de carácter personal suministrados, mediante petición escrita, adjuntando fotocopia legible de su identificación, dirigiendo la comunicación a la Calle 127 D No. 70G – 48, en la ciudad de Bogotá D.C., Colombia o al correo electrónico protecciondedatos@contamos.com.co .